



FLARM ist ein kleines, international tätiges Technologieunternehmen mit Sitz in Zug. Unsere Produkte - von fertigen Geräten für Piloten bis zu Elektronikmodulen für grosse Integratoren - werden weltweit eingesetzt, unter anderem von Airbus, Lockheed-Martin, Pilatus, Rega und Armasuisse.

Wir suchen eine Person, die unsere operativen Abläufe eigenverantwortlich steuert und weiterentwickelt. Sie sorgen dafür, dass Bestellungen, Reparaturen, Logistik und Produktion reibungslos zusammenspielen, und treiben Verbesserungen dort voran, wo sie echten Nutzen schaffen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

Operations Manager(m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Auftragsabwicklung vom Bestelleingang bis zur Auslieferung
- Organisation des internationalen Versands inklusive Zollabwicklung
- Koordination der Reparaturabwicklung und Kundenanfragen
- Sicherstellung der Materialverfügbarkeit durch Lagerbewirtschaftung und Produktionsbestellungen
- Analyse, Vereinfachung und Automatisierung operativer Prozesse
- Nutzung geeigneter Software-, Automatisierungs- und AI-Tools zur Vereinfachung von Abläufen

Wir bieten Ihnen:

- Flexible Teilzeitstelle (40–60 %) mit hoher Eigenverantwortung
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Prozesse selbständig zu verbessern und umzusetzen
- Breiter Verantwortungsbereich — von der Auftragsabwicklung bis zur Prozessgestaltung
- Markt- und leistungsgerechte Entlohnung
- Flexible Arbeitsregelung und moderne Büroinfrastruktur

Anforderungen:

- Freude an operativer, sorgfältiger Arbeit — auch wenn Aufgaben repetitiv sind
- Hohe Genauigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Kaufmännische Ausbildung oder praktische Erfahrung in Operations
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an Prozessverbesserung, idealerweise mit Offenheit für AI-Tools
- EU- oder EFTA-Bürger oder bestehende Arbeitsbewilligung in der Schweiz

Von Vorteil:

- Erfahrung in Logistik und Fulfillment
- Kenntnisse im Umgang mit ERP und CRM-Systemen
- Erfahrung mit internationalem Warenverkehr und Zollverfahren

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese per E-Mail an Herrn Urban Mäder (urban.maeder@flarm.com) und teilen Sie uns mit, was Sie an dieser Herausforderung besonders reizt.