

## Wichtige Informationen zur Auslieferung von FLARM 2005

Zürich, anfangs März 2005

Geschätzte zukünftige FLARM-Nutzer

Wir möchten Dich mit diesem Mail über den aktuellen Stand bezüglich FLARM orientieren, dies betrifft insbesondere die Auslieferung. Damit möchten wir auf verschiedene Fragen antworten, um nicht jede Frage einzeln beantworten zu müssen.

Wir bitten darum, diese Informationen an die zuständigen Personen weiterzuleiten, da wir insbesondere bei Fluggruppen in der Regel nur eine Kontaktperson für uns registriert haben. Diejenigen, welche bereits 2004 ein Gerät bezogen haben, haben ein zusätzliches Mail erhalten.

Wir haben in den vergangenen Winter in einem kleinen Team sehr viel Zeit aufgewendet, um die Software weiterzuentwickeln, eine neue Serie zu produzieren und die Verbreitung von FLARM weiterzubringen. Hier können wir einige Erfolge aufweisen. Wir stellen aber auch fest - u.a. aus Euer Rückmeldungen - dass wir in der gegenwärtigen Konstellation die Vielzahl an Aufgaben jeweils nicht umgehend erledigen können, sodass bspw. Anfragen nicht umgehend beantwortet sowie die zahlreich geäußerten Einzelwünsche nicht erfüllt werden können.

Die neuen FLARM-Geräte stapeln sich aus der Produktion bei uns, halbwöchentlich erhalten wir einen neuen Batch. Sämtliche Zusatzkomponenten sind bei uns vollständig vorhanden, mit der Ausnahme der externen Displays, von welchen die erste Lieferung an uns noch aussteht.

Wir haben uns allerdings entschieden, mit der Auslieferung noch zuzuwarten, um u. E. noch nötige Verbesserung an der Software vorzunehmen. Insofern werden wir denjenigen, die in den kommenden Tagen bereits fliegen gehen – nicht wenige tun das in den franz. Seealpen – noch keine Geräte zustellen können. Für die Verzögerung bitten wir höflich um Verständnis. Wir tun unser Bestes und freuen uns auch auf den Moment, zu welchem alle Geräte den Besitzer erreicht haben.

Nach aktueller Planung beabsichtigen wir, Ende der kommenden Woche mit der Auslieferung zu beginnen. Wir können damit aber nicht sicherstellen, dass die Lieferung vor dem kommenden Wochenende ankommt, insbesondere wenn sie über die Grenze muss. Wir erwarten aber, dass wir trotzdem in der Lage sind, bis Ende März alle Bestellungen auszuführen. Die kritischen Komponenten sind Software und externe Displays.

Zoll- und mehrwertsteuertechnisch ist es nicht möglich, Lieferungen in ein anderes Land vorzunehmen, als dass die Rechnungsstellung erfolgt. Aufgrund der hohen Fixkosten pro Lieferung möchten wir zudem darauf verzichten, Teillieferungen vorzunehmen.

Insofern sind wir Euch äusserst dankbar, wenn wir nicht mit einer Fülle von Spezialwünschen sowie Anfragen nach dem genauen oder indikativen Liefertermin einzelner Sendungen konfrontiert werden. Ebenso werden wir nicht rascher liefern können, wenn mit Nachdruck auf die umgehend nötige Lieferung hingewiesen wird. Danke für Euer Verständnis.

Display-bezogene Fragen (inkl. Nachbestellungen) sind direkt an [front.flarm@bluewin.ch](mailto:front.flarm@bluewin.ch) zu richten:

[http://www.rvbo.ch/flarm/Display\\_V2.htm](http://www.rvbo.ch/flarm/Display_V2.htm)

Wir hoffen, Dich damit über die Aktualitäten orientiert zu haben und bitten um Entschuldigung, dass nicht alles so rasch geht wie geplant. Wir bearbeiten derzeit täglich nebst Entwicklung und Produktion und Versand rund 30 bis 60 Anfragen. Jede Anfrage, die wir nicht bearbeiten müssen, sind ein paar Minuten mehr, die wir anderweitig nutzen können. Danke.

Mit unseren besten Wünschen

FLARM Technology